

Leitbild

Wir sind der führende, regional verankerte Spitex-Anbieter für ambulante Pflege und Hauswirtschaft. Durch unsere Fachkompetenz und Leistungen generieren wir einen Mehrwert für alle.

... ein PLUS

- für die Klientinnen und Klienten
- für die Region und Gemeinden
- für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
 - für die Bevölkerung
 - für unsere Partner

Klientinnen und Klienten

Unsere Klientinnen und Klienten fühlen sich als Menschen ernst genommen und sind gut betreut

- Wir verstehen die Klientin und den Klienten als einzigartig und pflegen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang.
- Wir nehmen Klientinnen und Klienten in ihrer individuellen Situation wahr und vereinbaren gemeinsam Massnahmen, welche ihre Selbständigkeit fördern und erhalten.
- Wir beraten, pflegen, unterstützen und begleiten Klientinnen und Klienten in ihrem sozialen Umfeld unter Achtung ihrer Religion, Kultur und Herkunft.
- Wir beraten und helfen pflegenden Angehörigen.

Qualität und Leistungen

Unser Qualitätsmanagement bildet die Grundlage für unser Tun und Handeln

- Wir erbringen unsere Leistungen nach aktuell geltenden Standards.
- Wir verfügen über fachlich kompetentes Personal.
- Wir überprüfen kontinuierlich die Wirkung unserer Arbeit und entwickeln uns weiter.
- Wir sichern mit gezielten Qualitätssicherungsmaßnahmen die Zufriedenheit aller involvierten Personen/Stellen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit den Aufgaben der Spitex und fühlen sich in ihrem Arbeitsumfeld wertgeschätzt und gefördert

- Wir schätzen selbständige und eigenverantwortliche Mitarbeitende, denen die Aufgaben der Spitex Freude bereitet.
- Wir unterstützen Mitarbeitende bei der Erweiterung der Sozial- und Fachkompetenz und tragen zur beruflichen Entwicklung bei.
- Wir bieten attraktive Anstellungsbedingungen unter Berücksichtigung gesundheitsfördernder und arbeitssicherheitsrelevanter Aspekte.
- Wir verhalten uns untereinander motiviert, anerkennend und wertschätzend.

Leitbild

Kommunikation

Unsere Kommunikationskultur fördert die Transparenz, vermittelt Sicherheit und trägt zur positiven Wahrnehmung unserer Organisation bei

- Wir kommunizieren rechtzeitig, offen und situationsgerecht.
- Wir informieren unter Wahrung der Diskretion und des Datenschutzes sowie auf Fakten beruhend.

Zusammenarbeit mit externen Stellen

Unsere Zusammenarbeit mit externen Stellen ermöglicht eine umfassende Betreuung und fördert qualitativ hochwertige Leistungen.

- Wir pflegen eine verlässliche und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Partnern im Gesundheitswesen und anderen Ansprechpersonen im Interesse unserer Klientinnen und Klienten.
- Wir achten auf regelmässigen Kontakt zu Interessengruppen und stärken damit unsere Verankerung und unser Netzwerk in der Region.

Auftraggeber

Die Gemeinden, mit denen wir eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen haben, können auf anforderungsgerechte und kompetente Leistungen zählen.

- Wir bieten den Einwohnerinnen und Einwohnern alle Leistungen an, die die Gemeinden gemäss Pflegegesetz bereitstellen müssen.
- Die Gemeinden werden im Rahmen der Leistungsvereinbarung über wichtige Entwicklungen informiert und in strategische Entscheide miteinbezogen.

Wirtschaftlichkeit

Unser überlegter Umgang mit Ressourcen sichert langfristig den Erfolg für unsere Kunden, Auftraggeber, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sichert unsere Existenz.

- Wir verfügen über die notwendigen Mittel, um unseren Leistungsauftrag professionell zu erfüllen.
- Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Ressourcen überlegt und verantwortungsbewusst um.

Organisation und Infrastruktur

Unsere Organisation und Infrastruktur garantiert eine kontinuierliche und anforderungsgerechte Leistungserbringung

- Wir ermöglichen durch überschaubare Strukturen eine von Innovation geprägte Entwicklung der Spitex Suhrental PLUS.
- Wir fördern mit klaren Zuständigkeiten und zweckmässigen Abläufen sowohl Beständigkeit wie auch ein positives Betriebsklima.
- Mit leistungsfähigen sowie bedarfs- und umweltgerechten Betriebsmitteln stellen wir unsere Dienstleistungen langfristig sicher.