



Überall für alle

**SPITEX**  
Suhrental Plus

## Leitbild

---

*Wir sind der führende, regional verankerte Spitex-Anbieter für ambulante Pflege und Hauswirtschaft. Durch unsere Fachkompetenz und Leistungen generieren wir einen Mehrwert für alle.*

### **... ein PLUS**

- für die Klientinnen und Klienten
- für die Region und Gemeinden
- für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
  - für die Bevölkerung
  - für unsere Partner

## **Klientinnen und Klienten**

*Unsere Klientinnen und Klienten fühlen sich als Menschen ernst genommen und sind gut betreut*

- Wir verstehen die Klientin und den Klienten als einzigartig und pflegen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang.
- Wir nehmen Klientinnen und Klienten in ihrer individuellen Situation wahr und vereinbaren gemeinsam Massnahmen, welche ihre Selbständigkeit fördern und erhalten.
- Wir beraten, pflegen, unterstützen und begleiten Klientinnen und Klienten in ihrem sozialen Umfeld unter Achtung ihrer Religion, Kultur und Herkunft.
- Wir beraten und helfen pflegenden Angehörigen.

## **Qualität und Leistungen**

*Unser Qualitätsmanagement bildet die Grundlage für unser Tun und Handeln*

- Wir erbringen unsere Leistungen nach aktuell geltenden Standards.
- Wir verfügen über fachlich kompetentes Personal.
- Wir überprüfen kontinuierlich die Wirkung unserer Arbeit und entwickeln uns weiter.
- Wir sichern mit gezielten Qualitätssicherungsmaßnahmen die Zufriedenheit aller involvierten Personen/Stellen.

## **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

*Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit den Aufgaben der Spitex und fühlen sich in ihrem Arbeitsumfeld wertgeschätzt und gefördert*

- Wir schätzen selbständige und eigenverantwortliche Mitarbeitende, denen die Aufgaben der Spitex Freude bereitet.
- Wir unterstützen Mitarbeitende bei der Erweiterung der Sozial- und Fachkompetenz und tragen zur beruflichen Entwicklung bei.
- Wir bieten attraktive Anstellungsbedingungen unter Berücksichtigung gesundheitsfördernder und arbeitssicherheitsrelevanter Aspekte.
- Wir verhalten uns untereinander motiviert, anerkennend und wertschätzend.



Überall für alle

**SPITEX**

Suhrental Plus

## Leitbild

---

### Kommunikation

*Unsere Kommunikationskultur fördert die Transparenz, vermittelt Sicherheit und trägt zur positiven Wahrnehmung unserer Organisation bei*

- Wir kommunizieren rechtzeitig, offen und situationsgerecht.
- Wir informieren unter Wahrung der Diskretion und des Datenschutzes sowie auf Fakten beruhend.

### Zusammenarbeit mit externen Stellen

*Unsere Zusammenarbeit mit externen Stellen ermöglicht eine umfassende Betreuung und fördert qualitativ hochwertige Leistungen.*

- Wir pflegen eine verlässliche und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Partnern im Gesundheitswesen und anderen Ansprechpersonen im Interesse unserer Klientinnen und Klienten.
- Wir achten auf regelmässigen Kontakt zu Interessengruppen und stärken damit unsere Verankerung und unser Netzwerk in der Region.

### Auftraggeber

*Die Gemeinden, mit denen wir eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen haben, können auf anforderungsgerechte und kompetente Leistungen zählen.*

- Wir bieten den Einwohnerinnen und Einwohnern alle Leistungen an, die die Gemeinden gemäss Pflegegesetz bereitstellen müssen.
- Die Gemeinden werden im Rahmen der Leistungsvereinbarung über wichtige Entwicklungen informiert und in strategische Entscheide miteinbezogen.

### Wirtschaftlichkeit

*Unser überlegter Umgang mit Ressourcen sichert langfristig den Erfolg für unsere Kunden, Auftraggeber, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sichert unsere Existenz.*

- Wir verfügen über die notwendigen Mittel, um unseren Leistungsauftrag professionell zu erfüllen.
- Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Ressourcen überlegt und verantwortungsbewusst um.

### Organisation und Infrastruktur

*Unsere Organisation und Infrastruktur garantiert eine kontinuierliche und anforderungsgerechte Leistungserbringung*

- Wir ermöglichen durch überschaubare Strukturen eine von Innovation geprägte Entwicklung der Spitex Suhrental PLUS.
- Wir fördern mit klaren Zuständigkeiten und zweckmässigen Abläufen sowohl Beständigkeit wie auch ein positives Betriebsklima.
- Mit leistungsfähigen sowie bedarfs- und umweltgerechten Betriebsmitteln stellen wir unsere Dienstleistungen langfristig sicher.